

---

## Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen (Dez.22)

---

### 1. Anmeldung und Bezahlung

Die Anmeldung für eine Tour erfolgt mit dem ausgefüllten Anmeldeformular und wird per Mail oder Post zugestellt. Als definitive Anmeldung gilt die Anzahlung von CHF 500.- pro Person innert 14 Tagen auf folgendes Konto: BalkanTour GmbH, Etzelstrasse 9, 8840 Einsiedeln, PostFinance Konto IBAN: CH33 0900 0000 1605 6898 7 . Der Gesamtbetrag ist bis 20 Tage vor Beginn der Tour zu überweisen. Anmeldungen werden gemäss Eingangsreihenfolge der definitiven Anmeldungen berücksichtigt.

### 2. Absage und Annullierung

Bei einem Rücktritt von der Reise nach einer bereits erfolgten definitiven Anmeldung bitten wir um möglichst frühzeitigen Bescheid. Je nach Aufwand behalten wir uns eine Bearbeitungsgebühr von 100 CHF vor. Zusätzlich werden folgende Annullierungskosten in Prozenten des Arrangementpreises verrechnet:

60-46 Tage vor Abreise: 10%;  
45-31Tage vor Abreise: 30%;  
30-15 Tage vor Abreise: 50%;  
14-8 Tage vor Abreise: 75%;  
7 -0 Tage vor Abreise: 100%

### 3. Absage durch BalkanTour

Aufgrund zu kleiner Teilnehmerzahl oder unvorhersehbarer Gründe, die eine Durchführung der Tour verunmöglichen, kann BalkanTour die geplante Tour absagen. Dabei wird der volle Betrag zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 4. Programmänderungen

Bei ungünstiger Witterung oder andern unvorhersehbaren Gründen, die das geplante Programm beeinträchtigen, bemühen wir uns um ein gleichwertiges Ersatzprogramm. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei Unstimmigkeiten bitten wir um möglichst direkte und frühzeitige Rückmeldung bei der Tourenleitung.

### 5. Versicherungsschutz

Ein ausreichender Versicherungsschutz liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden.

Wir empfehlen ausserdem den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung (zB. bei der Europäischen Reiseversicherungs-AG), welche bei dringenden Gründen für einen Nichtantritt oder frühzeitigen Abbruch der Reise die Annullationskosten rückerstatten würde. (sh.entsprechende Police).